

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТЮМЕНСКИЙ НЕФТЕПРОВОДНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
«ТНПК»

УТВЕРЖДАЮ

Директор «ТНПК»

С.Н. Казаков

«13» 12 2019 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам).**

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТЮМЕНСКИЙ НЕФТЕПРОВОДНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
«ТНПК»

УТВЕРЖДАЮ

Директор «ТНПК»

\_\_\_\_\_ С.Н. Казаков

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений(по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам).**

«ТНПК»	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам).	П-03.100.30-ТНПК-035-19
--------	--	-------------------------

## Предисловие

- 1 ДОКУМЕНТ РАЗРАБОТАН «ТНПК»
- 2 УТВЕРЖДЕН «ТНПК»
- 3 ДАТА ВВЕДЕНИЯ: \_\_\_\_\_ г.
- 4 ВВЕДЕНО впервые
- 5 СРОК ДЕЙСТВИЯ - до отмены (замены)
- 6 Оригинал документа хранится в методическом отделе «ТНПК»
- 7 Аннотация

Настоящее положение регламентирует порядок работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений «ТНПК» по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам

- 8 Подразделение «ТНПК», ответственное за документ (куратор) – методический отдел

«ТНПК»	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам).	П-03.100.30-ТНПК-035-19
--------	--	-------------------------

## Содержание

1	Область применения .....	4
2	Нормативные ссылки .....	4
3	Обозначения и сокращения .....	4
4	Общие положения .....	4
5	Порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений.....	5

«ТНПК»	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам).	П-03.100.30-ТНПК-035-19
--------	--	-------------------------

## **1 Область применения**

1.1 Настоящее положение(далее – Положение) регламентирует порядок работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений «ТНПК».

1.2 Положение является нормативным документом «ТНПК» и обязательно для применения всеми участниками образовательных отношений.

## **2 Нормативные ссылки**

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие нормативные документы:

Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Устав «ТНПК»

## **3 Обозначения и сокращения**

«ТНПК» – Частное профессиональное образовательное учреждение «Тюменский нефтепроводный профессиональный колледж».

## **4 Общие положения**

4.1 Настоящее Положение разработано в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.2 Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений «ТНПК».

4.3 В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами «ТНПК», и настоящим Положением.

«ТНПК»	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам).	П-03.100.30-ТНПК-035-19
--------	--	-------------------------

## **5 Порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений**

5.1 Комиссия создается на основании ч.6 ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации» и является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

5.2 Комиссия создается на один учебный год приказом директора «ТНПК» и состоит из заведующих отделениями профессионального обучения, начальника отдела ПиОУП под председательством заместителя директора по УПР «ТНПК». Приказ о создании комиссии готовит и направляет на утверждение директору начальник отдела ПиОУП.

5.3 К работе Комиссии в случае рассмотрения вопросов, связанных с объективностью оценивания знаний обучающихся, привлекаются представители учебной группы обратившегося с жалобой, преподаватели дисциплин соответствующего профиля.

5.4 К работе Комиссии в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных актов «ТНПК» могут привлекаться представители профсоюзной организации «ТНПК».

5.5 Комиссия рассматривает следующие вопросы:

- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний во время промежуточного контроля знаний, при проведении квалификационной пробной работы или теоретического экзамена;

- разрешает конфликтные ситуации между педагогическими работниками и обучающимися, связанные с организацией и осуществлением образовательной деятельности «ТНПК».

5.6 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

5.7 Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

«ТНПК»	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам).	П-03.100.30-ТНПК-035-19
--------	--	-------------------------

5.8 Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

5.9 Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

5.10 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также педагогических работников «ТНПК», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

5.11 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

5.12 Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

«ТНПК»	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам).	П-03.100.30-ТНПК-035-19
--------	--	-------------------------

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к Положению о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам).

п/п	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1.	Зам. директора по УПР	Е.А. Парамонов		
2.	Начальник МО	Н.А. Хоробрых		
3.	Начальник ОПиОУП	С.Т. Безикова		
4.	Ведущий юрисконсульт	Ю. А. Сомова		